

Deloitte.

Communiqué de presse

Contacts

Julia Debiene

Relations Presse Deloitte
+ 33 (0)1 55 61 41 69
jdebiene@deloitte.fr

Pauline Florentin

Agence Rumeur Publique
+ 33 (0)1 55 74 52 10
pauline@rumeurpublique.fr

Deloitte confirme sa dynamique de création d'emplois et annonce un chiffre d'affaires de 28,8 milliards de dollars US pour son exercice 2010/2011

- Ses effectifs mondiaux atteignent les **182 000** collaborateurs et devraient augmenter de plus de **35%** pour passer à **250 000** d'ici à l'exercice 2015.
- Le chiffre d'affaires cumulé des firmes membres a augmenté de **8,4%** en dollars US, la plus forte progression du chiffre d'affaires de Deloitte sur les trois dernières années.
- La croissance s'est confirmée dans toutes les zones géographiques et dans les quatre principaux métiers de Deloitte au niveau mondial.

23 septembre 2011 – Deloitte Touche Tohmatsu Limited annonce un chiffre d'affaires cumulé des firmes membres au niveau mondial de **28,8 milliards de dollars US** pour l'exercice clos le 31 mai 2011. C'est le chiffre d'affaires le plus élevé enregistré au niveau global. Le chiffre d'affaires cumulé est en progression de **8,4%** en dollars US — la plus forte augmentation depuis 2008. Dans l'ensemble des trois grandes zones géographiques, les firmes membres de Deloitte sont en croissance, avec une très forte progression en Asie-Pacifique, en Amérique du Nord et du Sud, sur un certain nombre de marchés en développement et dans tous les métiers et secteurs d'activité.

« Ces résultats témoignent de la vigueur et de la solidité des activités de Deloitte, ainsi que l'engagement de ses firmes membres envers leurs clients », déclare **Barry Salzberg, Président de la Direction Générale de Deloitte Touche Tohmatsu Limited**. « Notre modèle d'offre pluridisciplinaire et la diversité de nos compétences donnent à nos professionnels une capacité unique pour réaliser des audits de qualité et à forte valeur ajoutée, tout en proposant des solutions innovantes destinées à répondre aux besoins de plus en plus complexes des organisations et à les aider à développer leurs activités ».

Talents et créations d'emplois

Deloitte a maintenu le cap du recrutement et de la fidélisation de ses talents, moteurs de son activité et de son développement. En 2011, Deloitte a embauché **49 000** professionnels et a dépassé ses prévisions en termes d'effectifs, créant **12 000** nouveaux emplois dans le monde — une augmentation de **7,1%** par rapport à l'exercice 2010. Le total des effectifs mondiaux de Deloitte est désormais de **182 000** professionnels et Deloitte prévoit de le faire passer à **250 000** d'ici à l'exercice 2015.

« Cette progression est le reflet de notre engagement à proposer des carrières et des opportunités d'évolution durables à nos talents, dans une économie mondiale où les besoins en main d'œuvre qualifiée sont de plus en plus grands » commente **Barry Salzberg**. « A titre d'exemple, 300 millions de dollars US ont été investis dans la 'Deloitte University', une nouvelle structure d'enseignement et de développement du leadership implantée près de Dallas (Etats-Unis), qui permettra aux professionnels de Deloitte de rester en pointe des évolutions de la profession et de développer les aptitudes essentielles au leadership ».

Engagement pour la qualité

Deloitte place l'exigence de qualité au cœur de ses activités au niveau mondial. A ce titre, l'engagement de Deloitte à servir l'intérêt du public par la qualité de ses audits revêt une importance toute particulière. Deloitte investit massivement sur les plans humains et financiers dans le développement de *Deloitte Audit*, une transformation de son approche d'audit qui propose aux clients et aux professionnels des firmes membres la méthodologie, la technologie et les talents qui leur sont nécessaires pour répondre aux évolutions de l'environnement économique et réglementaire partout dans le monde.

Performances des métiers et secteurs d'activité

Les métiers de Deloitte qui enregistrent la plus forte progression sont le conseil en transactions financières (Financial Advisory) et le conseil en organisation et management, qui affichent respectivement **15,1%** et **14,9%** de croissance. La progression de Financial Advisory a été soutenue par les services d'évaluation, de restructuration et d'audits de fraude. Les activités de Financial Advisory ont également été soutenues par les services en fusions-acquisitions, notamment sur les marchés émergents, tels que la Chine, l'Inde et le Brésil.

Malgré un ensemble de conditions de marché très difficiles, le conseil en organisation et management a également enregistré une hausse de son chiffre d'affaires, démontrant sa capacité de mise en œuvre des recommandations à ses clients.

Croissance par métiers et industries (Total cumulé en dollars US)

- **Financial Advisory** enregistre une croissance de **15,1%**.
- Le chiffre d'affaires **conseil en organisation et management** est en hausse de **14,9%**.
- Le chiffre d'affaires de l'activité **fiscalité** augmente de **5,2%**.
- Le chiffre d'affaires **Audit et Risk Services** est en progression de **4,7%**.
- **Secteurs d'activité** : les services financiers enregistrent le plus fort taux de croissance du chiffre d'affaires avec **13,5%**. Le chiffre d'affaires Energie & Ressources est en hausse de **8,8%**, celui des Sciences de la Vie et de la Santé de **8,1%** et celui de l'Industrie de **7,5%**.

Performances par zones géographiques (Total cumulé en dollars US)

- Le chiffre d'affaires de la zone **Asie-Pacifique** a augmenté de **15,8%**
- Le chiffre d'affaires de la zone **Amérique du Nord et du Sud** est en augmentation de **10,4%**
- Le chiffre d'affaires des zones **Europe, Moyen-Orient et Afrique** a augmenté de **3,2%**

Barry Salzberg ajoute : « *Dans l'ensemble, la forte croissance du chiffre d'affaires de Deloitte est l'aboutissement des efforts consentis par les firmes membres, qui s'engagent en permanence sur les priorités stratégiques et l'excellence du service aux clients, pilier de la stratégie 'As One' de Deloitte. Plus d'un milliard de dollars US ont été consacrés à des investissements stratégiques, ce qui témoigne de l'engagement de Deloitte envers ses clients, ses collaborateurs et ses métiers.* »

Principaux investissements pour les années à venir

Deloitte est à mi-chemin de son programme d'investissement d'**un milliard de dollars US** sur 4 ans, avec quelques projets majeurs ciblés :

- **Analytics** : Deloitte propose aux clients de ses firmes membres des compétences analytiques de pointe. Deloitte devrait augmenter le potentiel de ces outils de plus de **40%** d'ici l'exercice 2012.
- **Deloitte Audit** : Deloitte investit actuellement plus de 300 millions de dollars US dans *Deloitte Audit*, une approche nouvelle de l'audit.
- **Entreprises de croissance** : des investissements très importants sont réalisés par Deloitte dans les moyens nécessaires à la prestation de services mondiaux et dans la construction d'un réseau mondial de professionnels spécialisés dans les services aux moyennes entreprises (sociétés non-cotées, entreprises de croissance, multinationales de moyenne capitalisation...)
- **Développement durable** : au cours des quatre prochaines années, Deloitte investira fortement dans des services spécialisés dans le développement durable pour permettre à ses

clients d'effectuer la transition vers des modèles et des pratiques économiques durables et d'assurer une croissance à long terme de leur chiffre d'affaires et de leur rentabilité.

Au cours de ce nouvel exercice, une importance accrue sera par ailleurs donnée à l'innovation et aux offres de services intégrés qui apporteront au marché, à l'échelle mondiale, l'étendue des compétences pluridisciplinaires de Deloitte.

A propos de Deloitte

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société de droit anglais (« private company limited by guarantee »), et à son réseau de cabinets membres constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes. Pour en savoir plus sur la structure légale de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses cabinets membres, consulter www.deloitte.com/about. En France, Deloitte SA est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, et les services professionnels sont rendus par ses filiales et ses affiliés.

Deloitte fournit des services professionnels dans les domaines de l'audit, de la fiscalité, du consulting et du financial advisory à ses clients des secteurs public et privé, quel que soit leur domaine d'activité. Fort d'un réseau de firmes membres dans plus de 150 pays, Deloitte allie des compétences de niveau international à un service de grande qualité afin d'aider ses clients à répondre à leurs enjeux les plus complexes. Nos 182 000 professionnels sont animés par un même objectif, faire de Deloitte la référence en matière d'excellence de service.

En France, Deloitte mobilise un ensemble de compétences diversifiées pour répondre aux enjeux de ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux microentreprises locales, en passant par les entreprises moyennes. Fort de l'expertise de ses 6 500 collaborateurs et associés, Deloitte en France est un acteur de référence en audit et risk services, consulting, financial advisory, juridique & fiscal et expertise comptable, dans le cadre d'une offre pluridisciplinaire et de principes d'action en phase avec les exigences de notre environnement.

Marie Goislard
Consultante
RUMEUR PUBLIQUE
Tel: +33 1 55 74 52 33
Mobile: +33 6 21 23 37 75
e-mail : marie@rumeurpublique.fr